Atled3DLab

Condizioni di vendita

Ultimo aggiornamento: 29 settembre 2026 · versione 2

Testo pronto per la revisione legale, da verificare prima dell'apertura del negozio.

1. Chi siamo
2. A chi si applicano e come si conclude l'ordine
3. Prodotti, anteprime e caratteristiche della stampa
4. Prezzi, spedizione e pagamento
5. Busto: anteprima 3D e approvazione
6. Tempi e consegna
7. Diritto di recesso e annullamento dell'ordine
8. Garanzia legale di conformità
9. Foto e testi che carichi
10. Immagini generate e file 3D
11. Uso e sicurezza dei prodotti
12. Assistenza, reclami e controversie
13. Legge applicabile, foro e modifiche

1. Chi siamo

Il sito atled3dlab.it e il marchio Atled3DLab appartengono a **Atled Meat Lab di Vianello Federico e Furlanetto Francesco S.n.c.**, con sede in Castello 914, 30122 Venezia (VE), partita IVA e codice fiscale 04644240279, iscritta al Registro delle Imprese di Venezia Rovigo, REA VE-436506, PEC atledmeatlab@pec.it. In queste condizioni la chiamiamo "Atled3DLab" o "noi".

Per ordini, assistenza e reclami: ordini@atled3dlab.it.

2. A chi si applicano e come si conclude l'ordine

Queste condizioni valgono per tutti gli acquisti fatti sul sito. Si rivolgono soprattutto ai consumatori, cioè alle persone che comprano per scopi estranei alla propria attività professionale: per loro valgono sempre, in più, le tutele del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005), che nessuna clausola può ridurre. Per ordinare devi essere maggiorenne. Se compri per un'azienda o hai bisogno della fattura, scrivici prima di ordinare.

Come si ordina:

1. carichi la foto e scegli stile e opzioni; vedi l'anteprima generata e puoi rigenerarla (sezione 3);
2. aggiungi i prodotti al carrello, dove puoi controllare, cambiare o togliere ogni articolo;
3. inserisci nome ed email, confermi di aver letto queste condizioni e passi alla pagina di pagamento sicura di Stripe, dove inserisci l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento e vedi il totale finale con la spedizione;
4. premendo il pulsante di pagamento su Stripe fai un ordine con obbligo di pagare. Fino a quel momento puoi correggere i dati o tornare indietro.

Il contratto si conclude quando il pagamento è andato a buon fine. Subito dopo ricevi un'email di conferma con il riepilogo dell'ordine. Conserviamo l'ordine nei nostri sistemi e, se ce lo chiedi, te ne mandiamo una copia. Ti consigliamo di salvare o stampare queste condizioni: si applica la versione pubblicata al momento del tuo ordine. Il contratto si conclude in italiano. Non aderiamo a codici di condotta.

3. Prodotti, anteprime e caratteristiche della stampa

Tutti i prodotti sono personalizzati. Li realizziamo per te a partire dalla foto e dai testi che ci dai: busti stampati in 3D, gadget stampati in 3D (portachiavi, portachiavi con QR, targhette, sottobicchieri) e prodotti stampati su carta, ceramica o legno. Questi ultimi li produce e li spedisce per nostro conto un laboratorio di stampa partner; il venditore resta sempre Atled3DLab.

Anteprime prima del pagamento. Per ogni prodotto puoi generare un'immagine e rigenerarla fino a 3 volte senza costi; le versioni restano visibili e puoi sceglierne una. Le immagini sono create con sistemi di intelligenza artificiale a partire dalla tua foto: sono una rappresentazione artistica, non una fotografia. L'immagine che scegli è il riferimento del prodotto che ti consegniamo.

Caratteristiche della stampa. I prodotti fisici hanno alcune caratteristiche proprie della lavorazione, che non sono difetti. Te le indichiamo qui e ti chiediamo di accettarle espressamente prima del pagamento:

- **stampa 3D**: le sottili linee orizzontali degli strati di stampa, piccoli segni dove erano i supporti, venature e sfumature del filamento effetto marmo diverse da un pezzo all'altro, una resa dei dettagli più morbida rispetto all'immagine a schermo;
- **busto**: il modello 3D è ricavato dall'immagine scelta e può differire nei piccoli dettagli; la base è standard, uguale per tutti, e si unisce al busto in rifinitura;
- **prodotti stampati**: colori leggermente diversi da quelli del tuo schermo, piccole variazioni di taglio e di margine tipiche della stampa.

4. Prezzi, spedizione e pagamento

I prezzi sono in euro e comprendono l'IVA e ogni altra imposta: quello che vedi prima di pagare è il prezzo finale. Il costo di spedizione è sempre indicato prima del pagamento: 9 €

in Italia per i prodotti stampati in 3D; per i prodotti del laboratorio partner lo calcoliamo nel momento in cui fai l'ordine. Se un ordine contiene prodotti diversi può arrivare in più pacchi, senza costi aggiuntivi oltre a quelli mostrati.

Il pagamento avviene con Stripe, al momento dell'ordine: carte, Apple Pay, Google Pay e gli altri metodi mostrati nella pagina di pagamento. I dati della carta li gestisce Stripe: noi non li vediamo e non li conserviamo. La produzione parte solo dopo che il pagamento è stato confermato.

Quando proponiamo uno sconto indichiamo anche il prezzo più basso applicato nei 30 giorni precedenti. **Fattura.** Se ti serve la fattura, chiedila prima di pagare scrivendo a ordini@atled3dlab.it, con il tuo codice fiscale (o partita IVA, codice destinatario o PEC se compri per un'azienda): per legge la richiesta va fatta entro il momento del pagamento. Te la inviamo in formato elettronico. Senza richiesta, l'email di conferma vale come riepilogo dell'acquisto.

5. Busto: anteprima 3D e approvazione

Dopo il pagamento generiamo il modello 3D e, di solito entro pochi minuti, ti inviamo via email una chiave personale per vederlo sul sito: puoi girarlo e guardarlo da ogni lato. Il modello mostrato è la prima versione del busto, senza base. Puoi approvarlo, segnalare un difetto o chiedere una modifica.

Difetti del modello. Sono difetti le parti mancanti, i buchi, le rotture, le deformazioni evidenti e una somiglianza chiaramente inferiore all'immagine che hai scelto prima del pagamento. Li correggiamo senza costi.

Modifiche di gusto. Le richieste che cambiano il modello rispetto all'immagine scelta (per esempio espressione, capelli o altri dettagli) sono un lavoro in più e sono a pagamento. Prima di iniziare ti inviamo un preventivo con prezzo e tempi: il lavoro parte solo se lo accetti e lo paghi.

Termine per rispondere. Hai 7 giorni dall'invio della chiave per approvare il modello o segnalarci un difetto o una modifica. Ti ricordiamo la scadenza due volte via email, al terzo e al sesto giorno; ogni promemoria contiene una chiave nuova che sostituisce la precedente. Se entro il termine non ci rispondi, il modello si considera approvato e va in stampa così com'è. Ogni nuova versione del modello, dopo una correzione o una modifica, arriva con una nuova chiave e fa ripartire il termine di 7 giorni. Se ti serve più tempo, scrivici prima della scadenza.

L'approvazione riguarda l'aspetto del modello. Non riduce in alcun modo la garanzia legale sul busto che ricevi (sezione 8).

6. Tempi e consegna

- **Busto**: 5–8 giorni lavorativi dall'approvazione del modello 3D, spedizione compresa;
- **gadget stampati in 3D**: spediti entro 5–7 giorni lavorativi dal pagamento;

- **prodotti del laboratorio partner**: nei tempi indicati nella pagina del prodotto, con una spedizione separata.

Per ora spediamo solo in Italia. Quando il pacco parte ti mandiamo il codice di tracciamento. In ogni caso consegniamo entro 30 giorni dal pagamento o, per il busto, dall'approvazione del modello. Se prevediamo un ritardo ti avvisiamo con la nuova data. Se non consegniamo nei tempi puoi darci un termine supplementare; se anche questo non viene rispettato puoi risolvere il contratto e ti rimborsiamo subito tutto quello che hai pagato, come previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo.

Fino alla consegna il rischio di perdita o danneggiamento del pacco è a carico nostro. Se il pacco arriva danneggiato, se possibile accettalo con riserva scrivendolo al corriere, e mandaci appena puoi alcune foto del pacco e del prodotto: ristampiamo e rispediamo senza costi. Controlla l'indirizzo nella pagina di pagamento: se il pacco torna indietro perché l'indirizzo era sbagliato o incompleto, la nuova spedizione è a tuo carico.

7. Diritto di recesso e annullamento dell'ordine

Il diritto di recesso non si applica. Tutti i nostri prodotti sono realizzati su tua indicazione e chiaramente personalizzati con la tua foto o i tuoi testi: per questi beni il Codice del Consumo esclude il diritto di recesso di 14 giorni (art. 59, comma 1, lettera c). Te lo ricordiamo anche prima del pagamento.

Annullamento su richiesta. Anche se il recesso non si applica, ti permettiamo di annullare l'ordine finché la lavorazione non è andata troppo avanti:

- **busto**: finché non hai approvato il modello 3D. Ti rimborsiamo l'importo pagato, meno 20 € per la generazione del modello già fatta;
- **gadget stampati in 3D**: finché non sono entrati in stampa, con rimborso completo;
- **prodotti del laboratorio partner**: di solito vanno in produzione subito dopo il pagamento e non si possono più annullare. Scrivici comunque: se la produzione non è ancora partita, ti rimborsiamo tutto.

Per annullare scrivi a ordini@atled3dlab.it indicando il numero d'ordine. Rimborsiamo con lo stesso metodo di pagamento entro 14 giorni dalla conferma dell'annullamento. Questa possibilità non toglie nulla ai tuoi diritti di garanzia.

8. Garanzia legale di conformità

Per tutti i prodotti vale la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (artt. 128–135-septies). In sintesi:

- rispondiamo di ogni difetto di conformità che esisteva alla consegna e si manifesta entro **2 anni** dalla consegna;
- se il difetto si manifesta entro **un anno** dalla consegna si presume che esistesse già, salvo prova contraria;

- hai diritto, senza costi, alla riparazione o alla sostituzione (per i nostri prodotti di solito una nuova stampa); se non è possibile, o non avviene in tempi ragionevoli, puoi chiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto con il rimborso;
- i tuoi diritti si prescrivono in 26 mesi dalla consegna.

Il riferimento per la conformità è quello che hai scelto e approvato: l'immagine e le opzioni dell'ordine e, per il busto, il modello 3D approvato. Non sono difetti le caratteristiche della stampa descritte nella sezione 3, che accetti prima del pagamento, e i danni causati da cadute, calore o uso non corretto dopo la consegna.

Per usare la garanzia scrivi a ordini@atled3dlab.it con il numero d'ordine, una breve descrizione e qualche foto. Ti rispondiamo entro 2 giorni lavorativi. Se serve la restituzione del prodotto, il ritiro è a spese nostre. Ti consigliamo di scriverci appena ti accorgi del problema, così possiamo intervenire prima.

9. Foto e testi che carichi

Caricando una foto o un testo dichiari che:

- hai il diritto di usarli: la foto è tua o hai il permesso di chi l'ha scattata;
- le persone ritratte, se non sei tu, sono d'accordo; per i minori serve il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale;
- loghi, marchi e testi che inserisci (per esempio sui gadget) sono tuoi o hai il permesso di usarli.

Non accettiamo contenuti illegali, offensivi, sessualmente espliciti o violenti, che ritraggono persone senza il loro consenso o che potrebbero trarre in inganno sull'identità o sul comportamento di una persona reale. Se un contenuto non rispetta queste regole possiamo rifiutarlo o annullare l'ordine, con il rimborso completo. Se violi diritti di altre persone ne rispondi tu.

Usiamo la tua foto solo per realizzare e consegnare il tuo ordine, e la conserviamo per i tempi indicati nell'informativa privacy. Senza un tuo consenso separato non la usiamo mai, né usiamo i prodotti che ne derivano, per pubblicità, social o portfolio.

10. Immagini generate e file 3D

Il prodotto fisico che ricevi è tuo e puoi usarlo come vuoi per scopi personali, anche regalarlo. Le immagini generate e il modello 3D ti vengono mostrati come anteprima e restano nei nostri archivi solo per i tempi dell'informativa privacy. Il file 3D non fa parte della vendita. Se vuoi usare le immagini a scopo commerciale scrivici prima.

11. Uso e sicurezza dei prodotti

- Busti, targhette e sottobicchieri sono oggetti decorativi, non giocattoli. I portachiavi e i pezzi piccoli vanno tenuti lontano dai bambini sotto i 3 anni.

- Il materiale di stampa 3D (PLA) si ammorbidisce con il calore: tieni i prodotti lontano da fonti di calore, dal sole diretto dietro un vetro e dall'auto al sole, e non appoggiare sui sottobicchieri pentole o oggetti molto caldi. Non sono adatti al contatto con gli alimenti.
- Per pulirli usa un panno asciutto o appena umido, senza solventi.

Le indicazioni specifiche di ogni prodotto e i dati del produttore sono nella pagina del prodotto e sulla confezione.

12. Assistenza, reclami e controversie

Per qualsiasi problema scrivici a ordini@atled3dlab.it: rispondiamo entro 2 giorni lavorativi e cerchiamo sempre una soluzione diretta. Non aderiamo a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se abiti in un altro Paese dell'Unione europea puoi chiedere aiuto anche al Centro europeo consumatori (ECC-Net). Resta sempre il tuo diritto di rivolgerti al giudice.

13. Legge applicabile, foro e modifiche

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Se sei un consumatore, per le controversie è competente il giudice del luogo in cui risiedi o hai il domicilio, e restano valide le norme più favorevoli del Paese dell'Unione in cui risiedi. Se non sei un consumatore, è competente il foro di Venezia.

Possiamo aggiornare queste condizioni: le modifiche valgono solo per gli ordini fatti dopo la pubblicazione della nuova versione. Se una clausola risultasse non valida, le altre restano in vigore.